

Para información general o preguntas:

Acceso Tusc Transit 234-801-8007

o

Jill Cunningham

Gestión de la movilidad

Condados de Tuscarawas/Carroll/Harrison

330-204-6524



Para quejas y sugerencias:

Shannon Hursey

Director de Transporte

1458 5th Street NW,

New Phila, Ohio 44663.

Teléfono: 234.801.8007

Fax: 330.365.9221

transportation@accesstusc.org

La información proporcionada en esta guía está disponible en formatos alternativos previa solicitud.



Acceso Tusc Transit

Guía del jinete

Agosto 2023



1458 5th Street NW New Philadelphia, OH

44663

Teléfono: 234-801-8007

Fax: 330-365-9221

Servicio de retransmisión OHIO Marque 711 o

TTY: 800.750.0750

Acerca de Access Tusc

Access Tusc es una agencia sin fines de lucro que es un beneficiario designado por la Junta de Comisionados del Condado de Tuscarawas y la Junta Directiva de Access Tusc.

Los fondos para Access Tusc provienen en parte de: Administración Federal de Tránsito, Oficina de Tránsito del Departamento de Transporte de Ohio, Departamento de Trabajo y Servicios Familiares del Condado de Tuscarawas.

Declaración de objetivos

Access Tusc se compromete a proporcionar transporte público seguro, confiable, asequible y eficiente a nuestros residentes en el condado de Tuscarawas.

Qué ofrecemos

Access Tusc ofrece servicio de respuesta a la demanda, servicio de acera a acera con servicio puerta a puerta si se solicita.

Se requiere un aviso comercial de 48 horas para las solicitudes de transporte. Se proporcionará el mismo día o servicio adicional si la capacidad de Access Tusc lo permite.

Title VI

Access Tusc Public Transit operates its programs and services without regard to race, color, or national origin in accordance with Title VI of the Civil Rights Act. Any person who believes she or he has been aggrieved by any unlawful discriminatory practice under Title VI or for more information on the civil rights program, or the procedures to file a complaint, comuníquese con el Director de Transporte al, (234) 801-8007, (TTY 711 o (800) 750-0750); envíe un correo electrónico transportation@accesstusc.org o visite nuestra oficina administrativa en 1458 5th Street NW, New Phila, Ohio 44663. Para obtener más información, visite www.accesstusc/transit.org Las quejas pueden presentarse directamente ante la FTA con la Oficina de Derechos Civiles, Atención: Coordinador del Programa del Título VI, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE Washington, DC, 20590.



TQuejas de la ADA

Access Tusc opera de conformidad con el Título II de la Ley ADA. Access Tusc no discrimina por motivos de discapacidad. Si siente que ha sido discriminado por discriminación, puede presentar una queja por discriminación de la ADA.

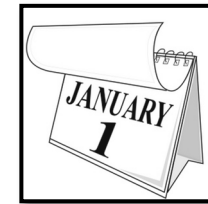
Para presentar una queja llame al Director de Transporte @ 234-801-8007, (TTY 711 o (800) 750-0750); envíe un correo electrónico transportation@accesstusc.org o visite nuestra oficina administrativa en 1458 5th Street NW, New Phila, Ohio 44663. Para obtener más información, visite www.accesstusc/transit.org.



Días y horas de servicio de operación

Lunes a viernes 6:00am—6:00pm

Sábado 6:00am—2:00pm



El servicio de acceso Tusc está cerrado los siguientes días festivos:

Día de Año Nuevo

Viernes Santo

Día de los caídos

Día de la Independencia

Día del Trabajo

Día de Acción de Gracias

Día después del día de Acción de Gracias

Día de Navidad

Inclencias del tiempo

La seguridad es nuestra principal preocupación, durante condiciones climáticas adversas. Access Tusc Transit se reserva el derecho de retrasar / cancelar las operaciones según sea necesario. Los anuncios relacionados con retrasos o cancelaciones por el clima se realizarán en WJER 100.9 FM; AM 1450 y WTUZ 99.9 FM, así como la página del libro de Facebook Access Tusc Public Transit y nuestro sitio web en www.accesstusc/transit.com

Accesibilidad para sillas de ruedas

Las personas con discapacidades de movilidad son bienvenidas a usar sillas de ruedas y ayudas de movilidad accionadas manualmente, es decir, andadores, muletas, bastones, aparatos ortopédicos u otros dispositivos similares diseñados para ser utilizados por personas con discapacidades de movilidad. Los vehículos con elevadores para sillas de ruedas acomodarán a los asistentes bajo petición. Access Tusc Public Transit también transporta a las personas que viajan con tanques de oxígeno portátiles. Por razones de seguridad, los tanques de oxígeno portátiles deben poder ser asegurados.



Cinturones de seguridad y asientos de seguridad

Todos los pasajeros, incluidos los que están en sillas de ruedas, deben usar y usar correctamente el cinturón de seguridad en todo momento mientras el vehículo de tránsito está en movimiento.

La única excepción a esto serán los pasajeros que tienen una exención de cinturón de seguridad firmada y archivada en Access Tusc Transit.

Todos los niños mayores de 8 años deben usar el cinturón de seguridad. Los niños menores de 4 años o 40 libras deben estar asegurados en un asiento para automóvil. Los niños entre las edades de 4 y 8 años y menos de 4'9 "deben usar un asiento elevador. Los asientos para automóvil y elevadores son responsabilidad del padre o tutor.

Los conductores de Access Tusc no son responsables de asegurar los asientos de automóvil. Access Tusc no proporcionará asientos para automóviles o elevadores. El vehículo no viajará con un niño que no esté en los asientos requeridos. Esta responsabilidad se deja al padre/tutor del niño.

Oxígeno

Los pasajeros pueden viajar con un (1) tanque de oxígeno portátil, que no exceda las 29 pulgadas de altura. Los pasajeros y/o ayudantes son responsables de manejar/ asegurar los tanques en todo momento.

Pertenencias personales y bolsas de supermercado

Permitimos que nuestros pasajeros traigan comestibles y otras compras a bordo. Sin embargo, los artículos se limitan a lo que el pasajero puede llevar de manera segura dentro y fuera del vehículo en un solo embarque sin la ayuda del conductor y sostenerlo en su regazo en el vehículo de tránsito. Nos reservamos el derecho de limitar el número de maletas y el tamaño de los paquetes permitidos (3) en el vehículo a discreción del conductor, en función de la capacidad y otros criterios. A los pasajeros no se les permite dejar ninguna pertenencia, incluidos los comestibles, desatendidas en el vehículo de tránsito por ningún período de tiempo.

El conductor no está autorizado a ayudarle a llevar comestibles u otros artículos dentro o fuera del vehículo de tránsito.

Animales de servicio

Access Tusc Transit da la bienvenida a animales de servicio. Los animales de servicio deben estar bajo el control constante de su manejador. Los pasajeros pueden traer animales que no sean de servicio a bordo, sin embargo, deben estar en una jaula o transportín apropiado.



Cortesía del jinete y actividad prohibida

Nuestro servicio es de viaje compartido. Esperamos que los pasajeros sean respetuosos y corteses con los demás. Por favor, no coma, beba, fume o mastique tabaco, ponga música a todo volumen, participe en conversaciones en voz alta, maldiga, toque o moleste a otros.

No se tolerarán actos ilegales, amenazas o actos de violencia física. Access Tusc se pondrá en contacto con la policía para obtener asistencia en situaciones amenazantes.

A cualquier pasajero que represente una "amenaza directa" para la salud o seguridad de otros se le negará el servicio.



Otras restricciones

- * Artículos lo suficientemente grandes como para bloquear el camino de la isla; Salidas de emergencia
- * Basura, material reciclado, latas de aluminio
- * Materiales inflamables como gasolina, aceites, etc.
- * Carritos de compras de cualquier tipo
- * Cortadoras de césped, herbívoros, bicicletas
- * Sin blasfemias / intimidación / peleas
- * No hay comida o bebida abierta en los autobuses
- * No hay drogas ilegales o alcohol en ningún vehículo

Cualquier violación de estas reglas puede resultar en la eliminación del vehículo debido a preocupaciones de seguridad.

Cómo programar un viaje

Todos los viajes se programan con anticipación por orden de llegada y se programan por tiempo y disponibilidad de espacio. Las reservaciones de viaje deben solicitarse 48 horas hábiles antes de la hora de recogida solicitada.

Para programar viajes, los pasajeros deben llamar al 234-801-8007 entre las 8:00 am y las 4:00 p.m. de lunes a viernes. Los viajes no se pueden programar diciéndole a un conductor o dejando mensajes de correo de voz.

A los pasajeros se les pedirá la siguiente información al programar viajes:

Nombre/Fecha de nacimiento

Teléfono #

Direcciones de recogida/devolución

Domicilio

Dispositivos de movilidad

Asistente de cuidado o niños montando

Animal de servicio

Las personas con discapacidad auditiva pueden llamar al Servicio de Retransmisión de OHIO al 711 o al (800) 750-0750 para obtener ayuda para programar viajes.

Se acomodarán viajes adicionales el mismo día si hay aperturas en el horario de ese día. Por favor, háganos saber si tiene necesidades especiales, como si viaja en una silla de ruedas, con un asistente, animal de servicio, tanque de oxígeno portátil, etc.

T

Asistente de cuidado personal (también conocido como acompañante / ayudante)

A cada pasajero se le permite un (1) Asistente de Cuidado Personal (PCA). Una PCA es alguien designado o empleado específicamente para ayudar a la persona elegible a satisfacer sus necesidades personales. Esta persona viajará sin cargo.

Se espera que la PCA cuide al pasajero mientras se dirige al destino. La PCA debe proporcionar cualquier cuidado más allá de la asistencia rutinaria al pasajero proporcionada por el Conductor. Informe al programador si un PCA lo acompañará.

Modificaciones razonables

Las personas que necesiten un servicio de alojamiento o modificación deben notificar a Access Tusc Transit de la solicitud al hacer una reserva. Para obtener más información sobre la política de modificación razonable o cómo presentar una queja de modificación razonable, comuníquese con el Director de Transporte al 234-801-8007. Se intentará cumplir con todas las solicitudes de modificación razonables.

Asistencia al pasajero

El conductor no saldrá del vehículo, excepto para ayudar a los pasajeros en sillas de ruedas o aquellos que necesiten ayuda con sus dispositivos de movilidad.

Es posible que el conductor nunca deje de ver su vehículo. Los conductores no actúan en una capacidad PCA.

Recordatorios de viaje

Se le notificará a través de una llamada telefónica automatizada el día anterior a su viaje de transporte programado alrededor de las 5:00 p.m. Recibirá el recordatorio de la llamada nuevamente 15 minutos antes de su hora de recogida programada el día del viaje programado. Puede optar por recibir un recordatorio por mensaje de texto en lugar de una llamada telefónica si así lo desea.

Will llama

A veces puede que no sea posible programar una hora para su viaje de regreso. Si este es el caso, puede programar una llamada de voluntad. Con una llamada de testamento usted llama cuando está listo para partir. Desafortunadamente, debido a que las llamadas de voluntad no tienen una hora programada, puede haber una larga espera antes de que pueda ser recogido. También es posible que tenga que esperar un vehículo de tránsito que se dirija a su parte del condado. Para obtener el mejor servicio, solo debe programar una llamada de voluntad como último recurso.

Ventana de recogida

Access Tusc Transit tiene un servicio de recogida de 30 minutos. Esto significa que el vehículo de tránsito puede llegar a recogerlo en cualquier momento desde 15 minutos antes hasta 15 minutos después de su hora de recogida programada. Si no hay respuesta dentro de los 5 minutos posteriores a la llegada de nuestro vehículo de tránsito a su hogar, se le considerará un No Show y se le cobrará por nuestro viaje a su hogar.

No-shows y cancelaciones

Si Access Tusc Transit llega a recogerlo y el conductor no puede localizarlo dentro de los 5 minutos, el pasajero será marcado como "No Show". El conductor hará intentos razonables para localizarlo, incluyendo una llamada telefónica y / o llamar a la puerta.

Las cancelaciones deben hacerse al menos una (1) hora antes de la hora programada de recogida. Los viajes cancelados menos de 1 hora antes de la hora de recogida programada se considerarán una cancelación tardía y se le marcará como "No Show".

Los No Shows pierden tiempo y dinero, hacen que otros pasajeros lleguen tarde y causan denegaciones de servicio a otros.

Debido al costo y las molestias que causa un no show, Access Tusc Transit cobrará el costo del viaje por todos los viajes no shows.

Se pueden hacer excepciones para los pasajeros que se retrasan indebidamente debido a citas o procedimientos médicos. El pasajero deberá ponerse en contacto con la oficina de Access Tusc Transit lo antes posible después del viaje perdido y se enviará un conductor lo antes posible.

Cualquier pasajero que se registre como No-Show durante el 20% o más de sus viajes programados dentro de un período de 60 días será suspendido por 10 días. Puede apelar su suspensión comunicándose con el Director de Transporte al 234-801-8007.

Estructura tarifaria

Dentro de los límites de la ciudad de New Phila/Dover:
\$6.00 ida y vuelta en los límites de la ciudad de Dover / NP
\$3.00 Viaje de ida en los límites de la ciudad de Dover / NP
Tarifas a mitad de precio para pasajeros mayores y discapacitados aprobados

Dentro del condado de Tuscarawas:
\$8.00 ida y vuelta en el condado de Tuscarawas
\$4.00 Viaje de ida en Tuscarawas County
Tarifas a mitad de precio para pasajeros mayores y discapacitados aprobados
Los niños mayores de 16 años pagan tarifa regular para menores de 16 años sin cargo

FUERA DEL CONDADO

0-50 millas - \$40.00 ida y vuelta

0-50 millas- \$35.00 de ida

51-100 millas - \$80.00 ida y vuelta

51-100 Millas- \$75.00 de ida

101-150 millas - \$120.00 ida y vuelta

101-150 Millas- \$115.00 de ida

Tarifas a mitad de precio para pasajeros mayores y discapacitados aprobados

Se requiere tarifa al ingresar al vehículo en tránsito

Debe tener una tarifa exacta o un pase.

LOS CONTROLADORES NO HACEN CAMBIOS

** Se pueden aplicar cargos por tiempo de espera del conductor **

***Descuentos para personas mayores y discapacitados (E&D)**

Las tarifas reducidas a mitad de precio están disponibles para personas mayores y discapacitadas.

Para recibir la tarifa de E&D con descuento, los pasajeros deberán completar una solicitud de E&D. Se requiere prueba de edad o discapacidad para ser presentado con el formulario.

Una vez que se apruebe la solicitud, se emitirá una tarjeta E&D.

Los pasajeros deberán mostrar su tarjeta E&D al conductor en todos y cada uno de los embarques.

La primera tarjeta y una tarjeta de reemplazo se emitirán sin costo alguno. Todas las demás tarjetas de reemplazo se pueden comprar por \$ 1.00.

Puede obtener una solicitud llamando a la oficina de Access Tusc o visitando nuestro sitio web @ www.accesstusc.org/transportation.

Pases de tarifa

Se ha establecido un pase de tarifa para permitir a los pasajeros comprar viajes con anticipación, lo que reduce la necesidad de un cambio exacto. Los conductores de Access Tusc no llevan cambio. Cada cambio de hora que sea necesario, la cantidad de cambio se pondrá en un pase de tarifa y no se dará ningún cambio.

Los conductores podrán deducir el pase por el monto de cada viaje al embarcar con el pasajero.